

Polityka prywatności

Polityka Prywatności określa zasady gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych pozyskanych od Użytkowników za pośrednictwem Serwisu internetowego “Nelo”, prowadzonego pod adresem: <https://neloapp.pl> oraz aplikacji mobilnej “Nelo”.

Dane osobowe przekazywane przez Użytkowników przetwarzane są w sposób zgodny z zakresem udzielonego przez Użytkowników zezwolenia oraz wymogami prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej : „RODO”).

Administracja danych

Administratorem danych zbieranych za pośrednictwem Serwisu internetowego “Nelo” oraz aplikacji mobilnej “Nelo” NeloApp Sp. z o. o. z siedzibą w Lublinie pod adresem: Stanisława Lema 12 wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS: 0001202185 , NIP: 9462759942, REGON: 543085154, kapitał zakładowy 10 200 zł, adres mailowy: info@neloapp.pl

- zwana dalej „Administratorem” i będąca jednocześnie Usługodawcą i Hostingodawcą.

Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są przetwarzane zgodnie z prawem; zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami; merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane oraz przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

Cel pozyskiwania danych

Dane osobowe pobierane przez Administratora będą przetwarzane w celu założenia i prowadzenia konta Użytkownika, realizacji zamówień złożonych za pośrednictwem Serwisu internetowego “Nelo”, prowadzonego pod adresem: <https://neloapp.pl> oraz aplikacji mobilnej “Nelo”, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz w celu bezpośredniej komunikacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, która również stanowi uzasadniony interes Administratora.

W przypadku wyrażenia odrębnej zgody, dane osobowe będą przetwarzane również w celu otrzymywania informacji handlowej przesyłanej przez Administratora na podany adres poczty

elektronicznej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.. Dotyczy to w szczególności newslettera wysyłanego Użytkownikowi, jeżeli potwierdzi wyraźnie akceptację na otrzymywanie newslettera o aktualnych promocjach, rabatach i nowościach w Serwisie internetowym “Nelo”, prowadzonego pod adresem: <https://neloapp.pl> oraz aplikacji mobilnej “Nelo”.

Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe Użytkowników: imię i nazwisko; adres poczty elektronicznej; numer telefonu kontaktowego; adres zamieszkania/prowadzenia działalności/siedziby. W wypadku Użytkowników nie będących konsumentami Administrator może przetwarzać dodatkowo nazwę firmy oraz numer identyfikacji podatkowej (NIP) Użytkownika.

Podanie danych osobowych wskazanych powyżej może być niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie Usługi za pośrednictwem Serwisu internetowego “Nelo”, prowadzonego pod adresem: <https://neloapp.pl> oraz aplikacji mobilnej “Nelo”.

Okres przechowywania danych

Zebrane dane osobowe będą przechowywane przez okres pozostawania zarejestrowanym Użytkownikiem Serwisu internetowego “Nelo”, prowadzonego pod adresem: <https://neloapp.pl> oraz aplikacji mobilnej “Nelo”, a po rezygnacji z bycia Użytkownikiem - przez okres niezbędny do wykonania wszelkich uprawnień przysługujących Administratorowi z tytułu świadczenia Usług oraz zawarcia umowy sprzedaży, w tym dochodzenia roszczeń.

Odbiorcy danych

W przypadku Użytkownika, który korzysta ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Użytkownika, wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności. Administrator może również przekazywać dane dostawcom, którym zleci usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych, np. dostawcom usług IT. Takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i tylko zgodnie z jego poleceniami.

W przypadku kontroli, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych, dane Użytkownika mogą zostać udostępnione kontrolerom.

Przekazywanie danych do Państw trzecich

Administrator przekazuje zebrane dane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego wyłącznie w związku z obsługą płatności przez operatora Stripe.

Przekazywanie danych osobowych poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego odbywa się po spełnieniu jednego z następujących warunków:

- i. przetwarzanie jest realizowane przez podmiot, w stosunku do którego została wydana decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony
- ii. przetwarzanie jest realizowane przez podmiot, który uczestniczy w Programie Privacy Shield,

iii. przetwarzanie jest realizowane przez podmiot w ramach wiążących reguł korporacyjnych.

Do przekazywania danych na rzecz operatora płatności Stripe zastosowanie mają ramy ochrony prywatności danych UE–USA („EU-U.S. Data Privacy Framework”, „EU–U.S. DPF”), które umożliwiają swobodny przepływ danych osobowych między Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) a certyfikowanymi organizacjami w Stanach Zjednoczonych. Komisja Europejska przyjęła decyzję stwierdzającą odpowiedni poziom ochrony („adequacy decision”), potwierdzającą, że dane osobowe mogą być przekazywane z EOG do certyfikowanych organizacji w USA. Jednostka nadrzędna Stripe, Stripe, Inc., jest certyfikowana w ramach EU-U.S. DPF, Szwajcarsko–Amerykańskich Ram Ochrony Prywatności Danych („Swiss-U.S. DPF”) oraz Brytyjskiego rozszerzenia EU-U.S. DPF („UK Extension”). Stripe opiera się na DPF w celu przekazywania danych osobowych z EOG i Wielkiej Brytanii do Stanów Zjednoczonych.

Przekazywanie danych na rzecz operatora płatności Stripe opiera się także o standardowe Klauzule Umowne („Standard Contractual Clauses”, „SCCs”) zatwierdzone przez Komisję Europejską, które są mechanizmem przekazywania danych (w formie umowy prawnej) stosowanym przez Stripe w celu zapewnienia zgodności prawnej przy przekazywaniu danych osobowych z UE poza obszar EOG/Wielkiej Brytanii. Klauzule te są włączone do umów.

Bezpieczeństwo danych

Dane osobowe przechowywane są na zabezpieczonych serwerach. Dostęp do danych posiadają wyselekcjonowani pracownicy. Miejsce oraz sposób przetrzymywania danych ma zapewnić ich pełne bezpieczeństwo.

Prawa Użytkowników związane z przetwarzaniem danych osobowych i podejmowaniem zautomatyzowanych decyzji

Klientom przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- a. prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych,
- b. prawo dostępu do danych osobowych oraz otrzymania ich kopii,
- c. prawo żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych,
- d. prawo żądania usunięcia danych osobowych,
- e. prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- f. prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację, która uzasadnia zaprzestanie przetwarzania objętego sprzeciwem,
- g. prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo otrzymania danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje tylko co do tych danych, które przetwarzane są na podstawie umowy lub na podstawie zgody.

Aby skorzystać z powyższych praw Użytkownik powinien się skontaktować z Administratorem - dane kontaktowe powyżej. Aby mieć pewność, że kontaktuje się z Administratorem osoba uprawniona do złożenia wniosku, Administrator może poprosić o

podanie dodatkowych informacji pozwalających na skuteczne uwierzytelnienie i identyfikację.

Prawo wycofania zgody

W zakresie, w jakim dane są przetwarzane na podstawie zgody, zgoda ta może zostać wycofana w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgodę można wycofać poprzez wysłanie oświadczenia o wycofaniu zgody na adres korespondencyjny lub na nasz adres mailowy.

Prawo wniesienia skargi do organu

Użytkownikowi przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Dane anonimowe i powiadomienia push

Podczas korzystania z Serwisu internetowego “Nelo”, prowadzonego pod adresem: <https://neloapp.pl> oraz aplikacji mobilnej “Nelo” automatycznie zbierane są anonimowe informacje np. adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ urządzenia, typ systemu operacyjnego, itp. Informacje zawarte na serwerze wykorzystywane są szczególnie w celach: technicznych oraz w celach związanych z administracją Serwisu internetowego “Nelo”, prowadzonego pod adresem: <https://neloapp.pl> oraz aplikacji mobilnej “Nelo”, zapewnienia bezpieczeństwa działania Serwisu internetowego “Nelo”, prowadzonego pod adresem: <https://neloapp.pl> oraz aplikacji mobilnej “Nelo”, realizacji postanowień Regulaminu Serwisu internetowego “Nelo”, prowadzonego pod adresem: <https://neloapp.pl> oraz aplikacji mobilnej “Nelo”, ochrony prawa. Poza tym informacje te są wykorzystywane do zbierania informacji statystycznych lub marketingowych.

Ponadto Serwis internetowy “Nelo”, prowadzony pod adresem: <https://neloapp.pl> oraz aplikacja mobilna “Nelo” zastrzegają sobie prawo do wysyłania powiadomień Push, zawierających spersonalizowaną informację handlową, kupony rabatowe oraz informacje o zmianie statusu Treści cyfrowych. Użytkownik może w każdej chwili wyłączyć powiadomienia.

Polityka cookies

Serwis internetowy “Nelo”, prowadzony pod adresem: <https://neloapp.pl> oraz aplikacja mobilna “Nelo” posługują się również tzw. plikami cookies (ciasteczka). Pliki te są zapisywane na urządzeniach Użytkownika przez serwer i dostarczają danych statystycznych o aktywności Użytkownika, w celu dobrania oferty do jego indywidualnych potrzeb i gustów. Użytkownik w każdej chwili może wyłączyć w swojej przeglądarce internetowej opcję przyjmowania cookies, choć musi mieć świadomość, że w niektórych przypadkach odłączenie

tych plików może wpłynąć na utrudnienia w korzystaniu z oferty Serwisu internetowego “Nelo”, prowadzonego pod adresem: <https://neloapp.pl> oraz aplikacji mobilnej “Nelo”.

Pozostałe informacje

Jeżeli w ramach Serwisu internetowego “Nelo”, prowadzonego pod adresem: <https://neloapp.pl> oraz aplikacji mobilnej “Nelo” zamieszczane są linki prowadzące do innych, nieadministrowanych przez Administratora stron internetowych czy serwisów, to nie może on odpowiadać ani za zawartość tychże stron, ani za stopień ochrony prywatności realizowany przez administratorów tych stron. Podejmując decyzję o przejściu na takie strony, Użytkownik czyni to na własną odpowiedzialność. Administrator zachęca przy okazji do zapoznania się z polityką prywatności realizowaną przez te strony, zanim Użytkownik udostępni im swoje dane osobowe.

Serwis internetowy “Nelo”, prowadzony pod adresem: <https://neloapp.pl> oraz aplikacja mobilna “Nelo” zbierają również anonimowe dane statystyczne dotyczące odwiedzanych stron. Dane te służą wyłącznie do analizy statystycznej ruchu na stronach Administratora.

Zasady dotyczące polityki prywatności Google Analytics znajdują się na stronie: www.google.com.

Zasady dotyczące polityki prywatności Stripe znajdują się na stronie: <https://stripe.com/en-pl/privacy>

Wszelkie pytania, wnioski i sugestie odnoszące się do ochrony prywatności, w szczególności danych osobowych, proszę zgłaszać na adres info@neloapp.pl

Wszelkie zmiany dotyczące Polityki prywatności będą publikowane na tej stronie, a o istotnych zmianach Serwis internetowy “Nelo”, prowadzony pod adresem: <https://neloapp.pl> oraz aplikacja mobilna “Nelo” będą informować w bardziej widoczny sposób (w przypadku niektórych usług włącznie z wysłaniem powiadomienia e-mail informującego o zmianach Polityki prywatności).

Polityka dotycząca wykorzystania cookies

Niniejsza Polityka określa zasady przechowywania i dostępu do informacji na urządzeniach Użytkownika za pomocą plików Cookies, służących realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną żądanych przez Użytkownika przez Nelo Sp. z o. o. z siedzibą w Lublinie.

I. Definicje

1. **Administrator** - oznacza Nelo Sp. z o. o. z siedzibą w Lublinie, która świadczy usługi drogą elektroniczną oraz przechowuje i uzyskuje dostęp do informacji w urządzeniach Użytkownika.

2. **Cookies** - oznacza dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach za pośrednictwem których Użytkownik korzysta ze stron internetowych Serwisu.
3. **Cookies Własne** - oznacza Cookies zamieszczane przez Administratora, związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez Administratora za pośrednictwem Serwisu.
4. **Cookies Zewnętrzne** - oznacza Cookies zamieszczane przez partnerów Administratora, za pośrednictwem strony internetowej Serwisu.
5. **Serwis** - oznacza stronę internetową lub aplikację, pod którą Administrator prowadzi serwis internetowy, działającą(y) w domenie(ach) <https://neloapp.pl>.
6. **Urządzenie** - oznacza elektroniczne urządzenie, za pośrednictwem którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu lub aplikacji.
7. **Użytkownik** - oznacza podmiot, na rzecz którego zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną.

II. Rodzaje wykorzystywanych Cookies

1. Stosowane przez Administratora Cookies są bezpieczne dla Urządzenia Użytkownika. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do Urządzeń Użytkowników wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika i dostosować Serwis indywidualnie każdemu Użytkownikowi. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny z której pochodzą, czas przechowywania ich na Urządzeniu oraz przypisaną wartość.
2. Administrator wykorzystuje dwa typy plików cookies:
 - a. Cookies sesyjne: są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika.
 - a. Cookies trwałe: są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Urządzenia nie powoduje ich usunięcia z Urządzenia Użytkownika. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika.
3. Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do swojego Urządzenia. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie ze Serwisu będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookies.

III. Cele w jakich wykorzystywane są Cookies

1. Administrator wykorzystuje Cookies Własne w następujących celach:
 - a. Konfiguracji Serwisu

- dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu;
 - rozpoznania urządzenia Użytkownika Serwisu oraz jego lokalizację i odpowiednio wyświetlenia strony internetowej, dostosowanej do jego indywidualnych potrzeb;
 - zapamiętania ustawień wybranych przez Użytkownika i personalizacji interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik;
 - zapamiętania historii odwiedzonych stron w serwisie w celu rekomendacji treści;
 - rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.
- b. Uwierzytelniania Użytkownika w Serwisie i zapewnienia sesji Użytkownika w serwisie
- utrzymania sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
 - poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Serwisu, umożliwiając w szczególności weryfikację autentyczności sesji przeglądarki;
 - optymalizacji i zwiększenia wydajności usług świadczonych przez Administratora.
- c. Realizacji procesów niezbędnych dla pełnej funkcjonalności stron internetowych
- dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać podstawowe parametry Urządzenia Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
 - poprawnej obsługi programu partnerskiego, umożliwiając w szczególności weryfikację źródeł przekierowań Użytkowników na strony internetowe Serwisu.
- d. Zapamiętania lokalizacji Użytkownika
- poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Serwisu, umożliwiając w szczególności dostosowanie dostarczanych informacji do Użytkownika z uwzględnieniem jego lokalizacji.
- e. Analiz i badań oraz audytu oglądalności
- tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych Serwisu, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.
- f. Świadczenia usług reklamowych
- dostosowania prezentowanych za pośrednictwem Serwisu reklam usług i produktów firm trzecich;
- g. Zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności serwisu
2. Administrator usługi wykorzystuje Cookies Zewnętrzne w następujących celach:

- a. Prezentowania treści multimedialnych na stronach internetowych Serwisu, które są pobierane z zewnętrznego serwisu internetowego:
 - www.vimeo.com [administrator cookies: Vimeo, LLC. z siedzibą w USA]
 - www.youtube.com [administrator cookies: Google Inc z siedzibą w USA]
- b. Zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych:
 - Google Analytics [administrator cookies: Google Inc z siedzibą w USA]
- c. Prezentowania reklam dostosowanych do preferencji Użytkownika z wykorzystaniem narzędzia internetowej reklamy:
 - Google AdSense [administrator cookies: Google Inc z siedzibą w USA]
- d. Zalogowania do serwisu za pomocą konta w innym serwisie:
 - Facebook Connect [administrator cookies: Facebook Inc z siedzibą w USA lub Facebook Ireland z siedzibą w Irlandii]
 - Google [administrator cookies: Google Inc z siedzibą w USA]
 - LinkedIn [administrator cookies: LinkedIn Ireland Limited z siedzibą w Irlandii]
- e. Wykorzystania funkcji interaktywnych w celu popularyzacji serwisu za pomocą serwisów społecznościowych:
 - Facebook.com [administrator cookies: Facebook Inc z siedzibą w USA lub Facebook Ireland z siedzibą w Irlandii]
 - LinkedIn.com [administrator cookies: LinkedIn Ireland Limited z siedzibą w Irlandii]

IV. Możliwości określenia warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu przez Cookies

1. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki Cookies do Urządzenia Użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu Cookies na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
2. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.
3. Ograniczenie stosowania plików Cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej Serwisu.